

eラーニング新システム よくある質問 Q&A

Q. (支店を複数お持ちの会員様が受講する場合)



ご自身の支店ではまだeラーニングを受講していない

はずなのに動画には「受講済み」と表示されているけど、どうなっているの？

A. 複数の支店を持っておられる会員様の場合、支店のラビーネットIDとeラーニングのサイトとのデータ連携が正常にできていない場合があります。

ラビーネットにログイン後、eラーニングのアイコンをクリックした後に右上に出てくる「ログアウト」をクリックしてから再度、eラーニングにアクセスしていただくと、ログインした支店の情報が正常に反映されます。



eラーニングの画面で「ログアウト」をクリックした後に再度アクセス



eラーニング新システム よくある質問 Q&A

Q. (複数の取引士等が在籍している場合)



取引士や政令使用人の個別 ID はどうなったの？

A. 昨年度までの eラーニングシステムでは取引士や政令使用人の個別 ID を設定して受講する必要がございましたが、現在のシステムでは個別の ID の設定をする必要はなく、会社や支店ごとで発行されたラビーネット ID のみで受講していただくこととなります。複数の取引士が在籍しておられる場合は、会社のラビーネット ID を共有していただき、受講していただくようお願いいたします。

Q. 自社が受講を完了しているか確認したいけど、どこから見ればいいのか？



A. 法定研修の動画選択の画面で公開されている動画に「受講済み」と記載されていれば受講は完了しています。完了していない場合は「未受講」と表示されます。

公開されている動画すべてが「受講済み」と表示されていれば、正式に受講が完了していることとなります。



未受講



受講済み

