

TRA 大阪 会員支援セミナー

— 会 場： 全日大阪会館 4 階ホール —

令和 8 年
1/26(月)

14 : 00～
(受付 13 : 30～)

- テーマ： **令和の時代に必要なハラスメントに関する意識改革講座**
- 内 容： 法制化によって明確になったハラスメントの禁止事項を、事例を交えて講演します。
- 講 師： **西山 武人** (LIFULL HOME'S アカデミー専任講師)



(コメント) 人材の流動性が高く、対人ストレスも大きい業界だからこそ、定着率向上や成果につながるコミュニケーションの在り方を重要視。また近年は、現場・管理職・経営の三者視点から「カスタマーハラスメント（カスハラ）」への実践的な対応・予防をテーマにした研修・講演も実施し、従業員を守りながら顧客満足を両立させる組織づくりを支援いたします。



お申し込みは
コチラの QR コードから

- 時 間： 14 : 00～16 : 00 (受付 13 : 30～)

- プロフィール

不動産・住宅業界向けの人材育成・組織開発領域において、企業内研修や各種セミナーの講師として全国で登壇。新入社員から管理職までの職位別研修をはじめ、経営層を対象としたチームビルディングや組織風土改革支援など、一貫して「人・組織の成長」に携わる。

- 定 員： 90 名 (申込多数の場合は先着順)

- 受講料： 無料

※ 気象警報発表時について

開催 3 時間前の時点で、開催場所に特別警報、暴風・暴風雪・大雨・洪水の各警報が発表されている場合は中止、または延期とします。大阪府本部ホームページの案内ページに掲載いたしますのでご確認ください。

開催場所以外で気象警報が発表されている場合、ご自身の安全を第一に、終了後の帰宅困難等も勘案いただいた上でご判断ください。※気象警報の発表については、気象庁のホームページでご確認ください。

参加申込締切日： 令和8年1月22日 (木) 問い合わせ先： 大阪府本部 TEL 06-6947-0341

共催： (一社)全国不動産協会大阪府本部 ・ (公社)全日本不動産協会大阪府本部